



Ministerie van Veiligheid en Justitie

# Privatiseringstendensen binnen de veiligheidszorg:

## Nationale en internationale ontwikkelingen

Den Haag: Ministerie van Justitie &  
Veiligheid, Jaap de Waard

Presentatie voor The Hague Security Delta, 17  
januari 2018

17 januari 2018



# Wat is nieuw?







## Feitelijke ontwikkeling in internationaal perspectief: groeimarkt en vorming multinationals

- Verwachte groei van omzet in 2017 / 2018:

Europa:	5 – 7 %
Noord-Amerika:	6 – 8 %
Mondiaal:	7 – 8 %
- Totale omzet in 2016:

Europa:	€35 miljard
Noord-Amerika:	€28 miljard
Mondiaal:	€85 miljard
- Verwachting omzet 2025:

Mondiaal:	€191 miljard
-----------	--------------
- Tendens naar *multinationals* door concentratie en fusievorming:  
*Group4Securicor*: 635.000 werknemers in 125 landen wereldwijd → verregaande professionalisering in private veiligheidszorg → 9.5 miljard omzet : groot economisch belang
- 15 “oude lidstaten” 1995: 590.000 werknemers – 15 “oude lidstaten” 2010: 1.110.000 werknemers → + 88%



## “Everybody wants to make a buck”





## Trends en krachten van invloed op ontwikkelingen binnen de private veiligheidszorg

- Trends in de criminaliteit
- Afnemende bereidheid om risico op slachtofferschap te lopen → toegenomen preventiebereidheid (onder burgers en bedrijven)
- Nieuwe consumenten op de markt van veiligheid (fortificatie, welgestelde groepen)
- Ontstaan van een “veiligheidscultuur”
- Verplichtend karakter van wet- en regelgeving om adequaat veiligheidsniveau te bereiken (ARBO - wetgeving)
- Door complexe regelgeving (compliance) ontstaan er vooral voor de grote spelers nieuwe groeimarkten
- Nieuwe vormen van functioneel en semi-functioneel toezicht in openbare en semi-openbare ruimte (straatcoaches, BOA's)
- Ontevredenheid over de publieke veiligheidszorg in internationaal vergelijkend perspectief (Politie.NL)



## Sterke multinationals in de justitieketen





## Multinationals in de justitieketen: strategieën om het marktaandeel te vergroten

- Delen strategische en organisatorische kennis en werkwijzen;
- Overnames door grote internationale partners / spelers → beursgenoteerde bedrijven;
- Het afsluiten van lange termijn contracten door de private sector behoort tot de kern van de bedrijfsstrategie;
- Verticale allianties met andersoortige bedrijven in de keten (ambulance, catering, hulpverlening, baliediensten, schoonmaakdiensten);
- Diversifiëren: andere producten en product/marktcombinaties;
- Marktsegmentering: verschillende klantengroepen onderscheiden;
- ISO normering van organisatie → via ISO 9001:2008 van kwantiteit naar kwaliteit → “MacDonaldisering van veiligheidszorg” sterke missie- en visieontwikkeling;
- Kostenreductie;
- Ingang in Brussels en internationaal “lobbycircuit” (groei politieke invloed);
- Human Talent programma’s → verregaande professionalisering;
- Permanente innovatie van producten en diensten → zoeken naar nieuwe “afzetmarkten” → vergelijk met het innovatieve vermogen van IKEA en McDonalds → Justice Services worden als bijzondere groeimarkt aangemerkt.







## Een aantal recente privatiseringstendensen binnen de Justitieketen

- Verregaande privatisering en private financiering van gevangeniswezen
- Privatisering in behandelmethoden jeugdige delinquenten
- Groei in privaat reclasseringstoezicht (elektronisch huisarrest, controle, rapportage)
- Toename van fusies op de internationale private opsporingsmarkt gericht op grensoverschrijdende financiële en economische / cyber criminaliteit
- Concurrentie om expertise → de private sector zal steeds vaker de publieke expertmarkt afromen (cybercrime, forensische expertise, financieel economische expertise) waardoor er binnen de justitieketen een deskundigheidstekort ontstaat



# ‘Something gotta change’





## Vragen / discussie

- Waar zich *kansen* voordoen om de private zorg te versterken in het gehele Veiligheid & Justitie domein?
- Waar dat een *begrenzing* vindt in datgene wat essentieel tot de publiek uitvoeringstaak moet worden gerekend?
- Onder welke *voorwaarden* de samenwerking tussen privaat en publiek zinvol gestalte kan krijgen